

## Пользовательское соглашение

Текст настоящего пользовательского соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу [www.asergroup.ru/4users/](http://www.asergroup.ru/4users/), содержит все существенные условия соглашения и является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Группа Компаний «Агентство социально-экономического развития» (ООО «АСЭРГРУПП») заключить соглашение с третьим лицом, использующим сайт [www.asergroup.ru](http://www.asergroup.ru) в сети Интернет на указанных в тексте соглашения условиях. Таким образом, текст настоящего пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:

- Ознакомление с условиями пользовательского соглашения и всех приложений к нему;
- Внесение достоверных и актуальных сведений, включая уникальные логин (адрес электронной почты), имя и фамилию в регистрационную форму в ходе оформления заказа на предоставление доступа к выбранному мероприятию;
- Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения» в регистрационной форме;
- Нажатие кнопки «оформить заказ» в заполненной регистрационной форме;
- Оплату оформленного заказа в соответствии с изложенными требованиями и условиями пользовательского соглашения
- Подтверждение адреса электронной почты путем перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты.

С момента перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты, регистрация на Сайте [www.asergroup.ru](http://www.asergroup.ru) считается завершенной, а условия настоящего пользовательского соглашения – обязательными для зарегистрированного лица.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Группа Компаний «Агентство социально-экономического развития» (ООО «АСЭРГРУПП»), с одной стороны, и акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по сетевому адресу [www.asergroup.ru/4users/](http://www.asergroup.ru/4users/), третье лицо, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

- |                        |   |
|------------------------|---|
| <b>«Администратор»</b> | 1. Общество с ограниченной ответственностью «Группа Компаний «Агентство социально-экономического развития» (ООО «АСЭРГРУПП»), юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1097746103443, ИНН 7707698826, КПП 771401001, адрес местонахождения 127137, г.Москва, ул. Правды, д.24, стр.4 |
| <b>«Сайт»</b>          | 2. Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных   |

результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу [www.asergroup.ru](http://www.asergroup.ru).

3. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю учебного контента с целью организации самообучения Пользователя по определенной теме или необходимого для повышения квалификации по определенным дополнительным профессиональным образовательным программам.
4. Совокупность аудиовизуальных (видеолекции), текстовых и графических материалов, объединенных общей темой, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения им новых или развития имеющихся знаний по указанной теме.
5. Продолжительность аудиовизуальных материалов в одной Видеолекции не превышает 4 (четырёх) часов.
6. Аудиовизуальный материал (видеолекция), доступ к которому, а также ко всем материалам которого, предоставляется Администратором бесплатно для всех Пользователей, оформивших заказ на доступ к такой видеолекции.
7. Лицо, зарегистрированное на Сайте, оформившее на странице Сайта заказ на доступ к выбранным видеолекциям, оплатившее оформленный заказ и заключившее с Администратором Соглашение путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу [www.asergroup.ru/4users/](http://www.asergroup.ru/4users/).
8. Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность оплаты доступа к выбранным видеолекциям, возможность получения доступа к оплаченным видеолекциям в полном объеме, возможность получения информации о них, возможность изменения сведений о Пользователе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.
9. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте
10. Совокупность аудиовизуальных (видеолекции), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения им новых или развития имеющихся знаний, необходимых для освоения указанной дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации по выбранной теме.
11. Настоящее пользовательское соглашение.
- «Видеолекция»**
- «Бесплатная видеолекция»**
- «Пользователь»**
- «Личный кабинет»**
- «Программа повышения квалификации»**
- «Соглашение»**

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

### **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Администратор предоставляет Пользователю право использовать Сайт, Личный кабинет по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту, Личному кабинету с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования явных функций Сайта, Личного кабинета на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Сайту, Личному кабинету и к их функциям, на срок, в течение которого Сайт, Личный кабинет и их функции остаются доступны для Пользователя.

1.2. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту, видеолекциям, программам повышения квалификации, бесплатным видеолекциям с целью организации самообучения Пользователя по определенной теме или необходимых для повышения квалификации по определенным дополнительным профессиональным образовательным программам. Пользователь обязуется оплачивать оказываемые Администратором услуги и использовать Сайт, видеолекции, программы повышения квалификации и бесплатные видеолекции на условиях Соглашения.

### **2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ**

2.1. Администратор предоставляет Пользователю до его регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, видеолекциях, программах повышения квалификации, а также доступ к части бесплатных видеолекций.

2.2. После регистрации Пользователю, в дополнение к указанному в пункте 2.1 Соглашения, предоставляется возможность приобретения и оплаты доступа к видеолекциям и программам повышения квалификации, а также доступ к иным функциям Сайта и Личного кабинета, предоставляемым явно.

2.3. По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным – адресу электронной почты и паролю.

2.4. Для создания пароля и завершения регистрации Личного кабинета на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации, направляется электронное письмо с подтверждением регистрации. Пользователю необходимо перейти по ссылке и установить свой пароль в соответствующие поля подтверждения регистрации Личного кабинета. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации.

2.5. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору по телефону +7 (495) 532-61-59 либо на адрес электронной почты [info@asergroup.ru](mailto:info@asergroup.ru). До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя будут считаться совершенными самим Пользователем.

### **3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ**

3.1. По завершению регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете Пользователя отображается информация о начатых и завершенных Пользователем видеолекциях и программах повышения квалификации, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к видеолекциям и программам повышения квалификации,

об использовании Пользователем других продуктов и услуг Администратора, в том числе не являющихся предметом настоящего Соглашения.

3.2. Для доступа к видеолекциям, программам повышения квалификации и бесплатным видеолекциям от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Администратора, размещенных на Сайте и указанных в настоящем Соглашении.

3.3. Администратор вправе в любое время по своему усмотрению в отношении видеолекций и программ повышения квалификации, в том числе в отношении бесплатных видеолекций, изменять темы отдельных видеолекций, менять содержание видеолекций, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав учебного контента видеолекций и программ повышения квалификации. При этом Администратор гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества учебного контента.

3.4. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

#### **4. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ВИДЕОЛЕКЦИЯМ**

4.1. Пользователю доступна информация о видеолекции – ее описание, тема, демонстрационный фрагмент видеолекции и продолжительность лекции, Преподавателях лекции, количестве и названии материалов (текстовых, графических) в составе видеолекции. Пользователю доступна информация о стоимости видеолекции.

4.2. Доступ к оплаченным видеолекциям предоставляется Пользователю в Личном кабинете. Без предварительной регистрации Пользователя и создания Личного кабинета предоставление услуги невозможно.

4.3. Видеолекции, которые Пользователь выбрал, но не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Видеолекции, которые Пользователь оплатил доступны в Личном кабинете в полном объеме со всеми соответствующими материалами.

4.4. Период предоставления доступа к оплаченным видеолекциям в личном кабинете Пользователя - 14 (четырнадцать) календарных дней. Датой начала использования оплаченных видеолекций Пользователем считается дата предоставления доступа к оплаченным видеолекциям и отправки соответствующего письменного уведомления в адрес Пользователя посредством электронной почты на адрес, указанным Пользователем при регистрации. Доступ к видеолекциям считается полученным, если Пользователь в течение 2 дней со дня, когда доступ должен был быть предоставлен, не сообщил иное.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и обязанности Администратора исполненными в полном объеме после регистрации личного кабинета Пользователя, предоставления Пользователю доступа к оплаченным видеолекциям, отправки в адрес, указанный Пользователем при регистрации, письменного уведомления и отсутствия сообщений от Пользователя о проблемах с доступом к видеолекциям, в установленный в п.4.4 настоящего Соглашения срок.

#### **5. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ПРОГРАММАМ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

5.1. Пользователю доступна информация о программах повышения квалификации - их краткое описание, информация о Преподавателях программы, вопросах, входящих в программу повышения квалификации, подробной программе, содержащей наименование, продолжительность, состав каждого из этапов (тем) программы повышения квалификации, включающий количество и название занятий, продолжительность и информацию о Преподавателях по таким занятиям. Пользователю доступна информация о стоимости программы повышения квалификации и возможность зарегистрироваться на программу повышения квалификации. Доступ к программам повышения квалификации

предоставляется Пользователю в личном кабинете. Без предварительной регистрации Пользователя и создания личного кабинета предоставление услуги невозможно.

5.2. Продолжительность программы повышения квалификации не превышает 120 (сто двадцать) академических часов.

5.3. Программы повышения квалификации, на которые Пользователь зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Программы повышения квалификации, на которые Пользователь зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объеме со всеми соответствующими материалами с учетом предстоящих и пройденных занятий.

5.4. Каждое занятие программы повышения квалификации представляет собой видеолекцию, а также иные материалы, в том числе средства проверки приобретенных навыков в виде теста.

5.5. В отношении каждого занятия программы повышения квалификации может быть предусмотрены методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Пользователем в таком занятии. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой. Указанные материалы доступны Пользователю, оплатившему соответствующую программу повышения квалификации в течение проведения программы повышения квалификации и после – в течение срока, устанавливаемого Администратором.

5.6. Пользователь проверяет приобретенные при помощи программы повышения квалификации знания, выполняя итоговую работу в рамках программы обучения.

5.7. Пользователь при создании итоговой работы обязуется соблюдать права третьих лиц, не использовать результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которых он не является и для использования которых необходимо разрешение правообладателя.

5.8. По завершению прохождения тестов и выполнения итоговой работы, Пользователю предоставляется удостоверение о краткосрочном повышении квалификации с указанием темы, а также имени и фамилии Пользователя, в соответствии с данными из Личного кабинета. Удостоверение направляется Пользователю на почтовый адрес, указанный в Личном кабинете, в течение 2 (двух) недель после завершения Пользователем программы обучения.

5.9. Период предоставления доступа к оплаченной программе повышения квалификации в личном кабинете Пользователя - 60 (шестьдесят) календарных дней. Датой начала использования оплаченного учебного контента Пользователем считается дата предоставления доступа к оплаченному учебному контенту и отправки соответствующего письменного уведомления в адрес Пользователя посредством электронной почты на адрес, указанным Пользователем при регистрации. Доступ к учебному контенту считается полученным, если Пользователь в течение 2 дней со дня, когда доступ должен был быть предоставлен, не сообщил иное.

5.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и обязанности Администратора исполненными в полном объеме после регистрации личного кабинета Пользователя, предоставления Пользователю доступа к оплаченному учебному контенту, отправки в адрес, указанный Пользователем при регистрации, письменного уведомления, и отсутствия сообщений от Пользователя о проблемах с доступом к учебному контенту в установленный в п.5.9 настоящего Соглашения срок.

## **6. ПОРЯДОК ДОСТУПА К БЕСПЛАТНЫМ ВИДЕОЛЕКЦИЯМ**

6.1. Информация о бесплатных видеолекциях, темах таких видеолекций, Преподавателях размещается на соответствующей странице Сайта.

6.2. Пользователь имеет возможность получить доступ к бесплатной видеолекции, перейдя по ссылке «оформить бесплатно». Об успешной регистрации Пользователя на

доступ к бесплатным видеолекциям Пользователь информируется сообщением в открывшейся после перехода по ссылке странице Сайта и сообщением, направленным на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты.

## **7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Администратор устанавливает стоимость видеолекции и/или программы повышения квалификации путем публикации такой стоимости на странице с описанием видеолекции и/или программы повышения квалификации.

7.2. Администратор устанавливает стоимость абонемента на безлимитный доступ к Библиотеке видеолекций путем публикации такой стоимости на соответствующей странице Сайта.

7.3. Пользователь вправе получить скидку при оплате доступа к видеолекциям и программам повышения квалификации. Размер скидки устанавливается Администратором и зависит от объема единоразово оформляемого заказа. Информация о шкале скидок и условиях их предоставления размещена Администратором на соответствующей странице Сайта.

## **8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВИДЕОЛЕКЦИИ/ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

8.1. Приобретение Пользователем доступа к видеолекции и/или программе повышения квалификации осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости видеолекции/ программы повышения квалификации.

8.2. В зависимости от даты совершения оплаты стоимость видеолекции/ программы повышения квалификации может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей видеолекции/ программы повышения квалификации.

8.3. На странице видеолекции/ программы повышения квалификации Пользователь имеет возможность оформить заказ на получение доступа, введя достоверные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты), указав, кто будет производить оплату (Пользователь или юридическое лицо), и перейдя по соответствующей ссылке «оформить заказ»:

8.3.1. Если Пользователь указал, что оплата будет производиться Пользователем, то в открывшемся окне Пользователь выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

Пользователь также имеет возможность произвести оплату заказа банковским переводом по реквизитам Администратора. Для этого после совершения Пользователем указанных в пункте 8.3 Соглашения действий на указанный в форме регистрации адрес электронной почты будет выслано сообщение с подтверждением заказа, а также образец квитанции на оплату видеолекции/ программы повышения квалификации. В указанном случае оплата производится банковским переводом денежных средств в российских рублях по реквизитам, указанным в сообщении и/или квитанции в соответствии с пунктом 8.1 Соглашения.

8.3.2. Если Пользователь указал, что оплата будет производиться юридическим лицом, то Пользователь дополнительно сообщает Администратору информацию о реквизитах юридического лица. В этом случае после совершения Пользователем указанных в пункте 8.3 Соглашения действий на указанный в форме регистрации адрес электронной почты будет выслано сообщение с подтверждением заказа, а также договор-счет для оплаты услуг Администратора. Оплата производится в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Администратора, указанный в приложенном

Пользователю договор-счете в срок, указанный в том же договор-счете. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Администратора.

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

9.1. При отказе от получения оплаченной услуги до момента получения доступа к учебному контенту Администратора, возврат денежных средств Пользователю производится в полном объеме.

9.2. Для осуществления возврата денежных средств Пользователю необходимо направить в адрес Администратора требование о возврате денежных средств, указав данные о совершенном платеже, такие как предмет оплаченного заказа, сумму заказа, а также реквизиты платежного документа. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Администратором требования Пользователя о возврате.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ**

10.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администратору, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Администратора, и другим третьим лицам.

10.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех территориях, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

10.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Пользователь признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, Администратору. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

10.4. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:

10.4.1. Копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты видеолекций, программ повышения квалификации, других учебно-методических материалов), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте.

10.4.2. Использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением знаний, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации.

10.4.3. Копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн.

10.4.4. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

10.4.5. Размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором.

10.4.6. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

10.4.7. Оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц.

10.4.8. Использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

10.5. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

11.1. Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации, а также предоставленной Пользователем в Личном кабинете после регистрации, а именно:

11.1.1. Имя, фамилия.

11.1.2. Должность (род занятий), наименование организации, реквизиты организации.

11.1.3. Адрес электронной почты.

11.1.4. Контактный телефон.

11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Администратором обязательств по Соглашению, обеспечения Пользователя обратной связью при использовании Сайта, программ повышения квалификации, вебинаров, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

11.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

11.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администратору соответствующее уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом пользователь соглашается с тем, что за Администратором остается право обработки персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.6. Сайт не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем пользователь настоящим дает свое согласие.

11.7. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.



11.8. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления на электронный адрес [info@asergroup.ru](mailto:info@asergroup.ru) или перехода по соответствующей ссылке из полученного информационного или рекламного сообщения для отзыва настоящего согласия. После получения такого уведомления Администратор прекращает направлять на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты сообщения с рекламными материалами.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

12.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Администратор вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ по учетным данным Пользователя к определенным или всем функциям Сайта, программам повышения квалификации, видеолекциям, в том числе бесплатным.

12.2. В случаях, предусмотренных пунктом 12.1 Соглашения, за Пользователем по решению Администратора и в зависимости от характера нарушения Пользователем условий Соглашения сохраняется доступ к оплаченным программам обучения и курсам.

12.3. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к Личному кабинету третьим лицам, Администратор по своему выбору применяет меры, предусмотренные пунктом 13.1 Соглашения. При этом Администратор вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету, программам повышения квалификации и видеолекциям, в том числе, заранее оплаченным Пользователем.

12.4. Нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Администратора (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Администратора прекратить доступ Пользователя к видеолекциям, программам повышения квалификации, отменить абонемент пользователя на безлимитный доступ к библиотеке видеолекций, при этом денежные средства возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Пользователя.

12.5. Пользователь использует Сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

## **13. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

13.2. Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

13.3. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или курсам и программам обучения, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Соглашению.

## **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

14.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

## **15. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

15.1. ПК с процессором Intel Core Duo 2.1 ГГц и выше (или аналогичный), оперативная память от 2 ГБ и выше.

15.1.1. Операционная система: Microsoft Windows 7 и выше, Mac OS X 10.7 и выше.

15.1.2. Поддерживаемые браузеры: Microsoft Internet Explorer 11 / Edge, Google Chrome 48 и выше, Mozilla Firefox 43 и выше, Opera 28 и выше, Safari 8 и выше, Yandex Browser.

16.1.3. При использовании ОС Microsoft Windows рекомендуется установка плагина Adobe Flash Player.

15.1.4. Для просмотра дополнительных материалов рекомендуется установить ПО для просмотра документов в форматах: PDF, Word, Excel, Powerpoint.

15.2. Смартфон или планшет Apple с iOS версии 6 и выше с возможностью выхода в интернет.

15.3. Смартфон или планшет на базе операционной системы Android версии 4.0 и выше с возможностью выхода в интернет.

15.4. Требования к подключению к интернету.

15.4.1. Скорость подключения:

15.4.1.1. Хорошее качество просмотра (SD): 600 Кбит/с — 1000 Кбит/с.

15.4.1.2. Высокое качество просмотра (HD): 1800 Кбит/с — 2400 Кбит/с.

15.4.2. Подключение к портам TCP 443 и 1935 (протокол RTMP).

15.4.2.1. В корпоративных локальных сетях потребуется помощь системного администратора для «открытия» портов 443 и 1935.

15.4.2.2. При просмотре на ПК с ОС Windows и наличии HTTP-прокси сервера в корпоративной локальной сети рекомендуется отключение использования подключения через прокси-сервер, протокол RTMP не поддерживает работу через HTTP-прокси.

## **16. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

16.1. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой версии Соглашения.

16.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

16.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

16.4. В том случае, если Пользователь оплатил видеолекцию, программы повышения квалификации или абонемент на доступ к Библиотеке видеолекций и не согласен с новой версией Соглашения, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты [info@asergroup.ru](mailto:info@asergroup.ru). В этом случае

Пользователь может завершить оплаченные видеолекции, программы повышения квалификации и использовать абонемент до истечения срока очередной действия, при этом абонемент не возобновляется на новый срок. По завершении оплаченных видеолекций, программ повышения квалификации и абонементов на безлимитный доступ Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

## **17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

17.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

17.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и контент, содержащийся в программах обучения и курсах.

**Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.**